



**Prefeitura do Município de Piracicaba**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO  
SERVIÇO MUNICIPAL DE PERÍCIAS MÉDICAS  
PROGRAMA DE READAPTAÇÃO PROFISSIONAL

## **Equilíbrio emocional**

Para o cidadão, usuário, beneficiário e mantenedor do serviço público, a imagem que resta deste é a transmitida pelo funcionário com quem tem contato.

Sem entrar na esfera criminal (peculato, extorsão etc.), o que passa a imagem é a postura, como diz meu amigo Márcio.

O funcionário, normalmente contratado através de concurso público, deve saber previamente que o seu ônus é servir a população, sem distinções ou preferências pessoais, no encargo que a ele foi confiado.

Eventualmente, se um cidadão estiver mal humorado - ou mesmo agressivo - temos meios de resolver ou contornar as situações.

Por outro lado, incumbe ao servidor público - mesmo os terceirizados - manter um controle de sua saúde emocional, para não entrar em "parafuso".

Há órgãos no município que se prestam a isso.

**Claudinei Leme de Ramos**

Bacharel em Ciências Jurídicas, Mestre em Filosofia do Direito pela UNIMEP (Universidade Metodista de Piracicaba)

Contato: [readaptacao@piracicaba.sp.gov.br](mailto:readaptacao@piracicaba.sp.gov.br)

**Junho/2013**